

# EQ VALUE

EMOTIONAL INTELLIGENCE  
AND PEAK PERFORMANCE

## EQ VALUE

La valutazione statistica dei principali *drivers* della Performance



*Molte ricerche ci dicono che l'intelligenza emotiva (EQ) predice più del 50 % della performance individuale ed organizzativa.*

***Qual è il valore dell' EQ nella vostra organizzazione?***

*L'analisi EQ Value risponde all'esigenza di chi ha bisogno di dati concreti e personalizzati sulle relazioni tra Intelligenza Emotiva e Performance.*

## Metodologia

Le metriche di performance dell'azienda (es. aumento delle vendite, redditività del team, punteggi ottenuti con il sistema di performance management, valori del customer service) sono comparate ai punteggi dell'intelligenza emotiva misurata con il questionario SEI - Six Seconds Emotional Intelligence Assessment. L'analisi mostra:

- Qual è l'impatto dell'Intelligenza Emotiva sulla Performance?
- Quali sono le competenze che più impattano sulla Performance lavorativa?

## Benefici

L'analisi *EQ Value* fornisce informazioni di valore inestimabile ai fini della pianificazione strategica e della gestione dei talenti. I risultati possono essere utilizzati per:

- Creare una strategia di *Human Capital* basata su indicatori di performance misurabili
- Focalizzare il processo di selezione sui fattori più significativi per il successo
- Sviluppare training focalizzati sulle competenze EQ più importanti per la performance dell'azienda



- Redigere accurate *job descriptions*, collegando le competenze chiave alla performance
- Personalizzare il training considerando i ruoli specifici nell'organizzazione

## Assessment

L'Intelligenza Emotiva è misurata con il questionario Six Seconds Emotional Intelligence

**SEI** EMOTIONAL INTELLIGENCE  
ASSESSMENT

Assessment (SEI). Il SEI è basato sul modello dell'Intelligenza Emotiva di Six Seconds composto da 8 competenze chiave suddivise in 3 macro aree: Self Awareness, Self Management e Self Direction.

- Self Awareness, comprende due competenze: Comprendere le Emozioni e Riconoscere i Sentieri Emozionali
- Self Management, include 4 competenze: Utilizzare il Pensiero Sequenziale, Navigare le Emozioni, Trovare la Motivazione Intrinseca, Esercitare l'Ottimismo
- L'area della Self Direction, comprende: Far Crescere l'Empatia e Perseguire Obiettivi Eccellenti

L'assessment fornisce il punteggio generale dell'EQ, i punteggi per ciascuna delle tre macro aree e per ognuna delle otto competenze, per un totale di 12 valori statisticamente attendibili.



“Il questionario dell'Intelligenza Emotiva di Six Seconds (SEI™) fornisce una chiara e pratica valutazione di 8 capacità chiave dell'intelligenza emotiva quali comprendere le emozioni, gestione di sé ed empatia. Focalizzato sullo sviluppo personale e professionale, il test comprende suggerimenti dettagliati per l'apprendimento e il miglioramento”

- Yahoo News, 6/8/05

